

Gestione Richieste Guasti e Nuove Attivazioni



AZIENDA SANITARIA LOCALE NAPOLI 1 CENTRO

Contents

Introduzione	3
Accesso alla home page.....	3
Richieste inviate	4
Nuova richiesta.....	7

Introduzione

Il presente documento ha l'obiettivo di descrivere "passo a passo" le procedure che gli utenti devono eseguire all'interno del portale **Gestione Interventi tecnici**, per inoltrare le richieste di supporto per guasti oppure per richiedere nuove attivazioni.

Accesso alla home page

Accedere al portale attraverso il seguente <https://apps.powerapps.com/play/e/default-800ed87a-99e0-4f9e-8f3b-5ac1e2254b60/a/2db24ad1-48c5-446e-8a16-a30b9918ea8a?tenantId=800ed87a-99e0-4f9e-8f3b-5ac1e2254b60&sourcetime=2023-08-05%2018%3A47%3A21Z>

1.



Richieste inviate

Attraverso il bottone **Richieste Inviato**



è possibile accedere alla lista delle proprie richieste:



ID	Tipo richiesta	In Approvazione	Data sottomissione
79	ODM > Fonia > Trasloco	In Approvazione	29/08/2023
78	ODM > Fonia > Guasto	In Approvazione	29/08/2023
77	ODM > Dati > Guasto	In Approvazione	29/08/2023

Ciascuna richiesta è caratterizzata dal suo *Stato di lavorazione*, che può essere:

- In approvazione
- Approvata
- Respinta

Utilizzando il menù di scelta evidenziato nella seguente immagine



ID	Tipo richiesta	In Approvazione	Data sottomissione
79	ODM > Fonia > Trasloco	In Approvazione	29/08/2023
78	ODM > Fonia > Guasto	In Approvazione	29/08/2023
77	ODM > Dati > Guasto	In Approvazione	29/08/2023

si è in grado di evidenziare la lista delle proprie richieste in base allo *Stato di lavorazione*.

UOC Sistemi Informatici e ICT

☎ 081254447 ✉ settorereti.transizionedigitali@asnapoli1centro.it



AZIENDA SANITARIA LOCALE NAPOLI 1 CENTRO

UOC Sistemi Informatici e ICT

☎ 081254447 ✉: settorereti.transizionedigitali@aslnapoli1centro.it

AZIENDA SANITARIA LOCALE NAPOLI 1 CENTRO

Selezionando un elemento della lista, viene aperta la scheda contenente i dettagli con cui la richiesta è stata aperta.



REGIONE CAMPANIA
Azienda Sanitaria Locale Napoli 1 Centro

UOC Sistemi Informatici e I. C. T.
UOS Sistema delle Comunicazioni

RICHIESTA DI INTERVENTO TECNICO

ODM > Fonia > Trasloco

Richiesta n:	del:	Richiedente:
■	■	■

Stato:
In Approvazione

Distretto: Area di Coordinamento di Sanità Pubblica Veterinaria e Polo Didattico Integrato		
Indirizzo: Via Comunale del Principe 13/A		
UOC:		
Ufficio:	Piano:	Stanza:
Referente:		Telefono referente:
Orari Accesso:		

Area di intervento:	Tipo di intervento:
Fonia 	Trasloco 
Numero telefonico da traslocare	
■	

È possibile, inoltre, grazie al  bottone **Annulla Richiesta**, cancellare la richiesta in oggetto.

Nuova richiesta

Grazie al pulsante **Nuova Richiesta**



si accede alla seguente schermata



la quale consente di scegliere la struttura per la quale si vuole inoltrare la propria richiesta: **ASL Napoli 1 Centro** oppure **Ospedale del Mare**.

A solo titolo di esempio, nella presente guida viene selezionato **ASL Napoli 1 Centro**

AZIENDA SANITARIA LOCALE NAPOLI 1 CENTRO



Per accedere alla seguente schermata, il cui scopo è decidere la tipologia di richiesta (**Fonia** oppure **Dati**).
Ad esempio, per la descrizione della procedura in questo documento, viene scelta l'opzione **Fonia**



Per la quale le opzioni disponibili sono le seguenti:

- Nuova attivazione
- Trasloco
- Guasto

Optando per **Trasloco**

AZIENDA SANITARIA LOCALE NAPOLI 1 CENTRO

NUOVA RICHIESTA
ASL > FONIA

UOC Sistemi Informatici e I. C. T.
UOS Sistema delle Comunicazioni

SELEZIONARE SERVIZIO

NUOVA ATTIVAZIONE

TRASLOCO

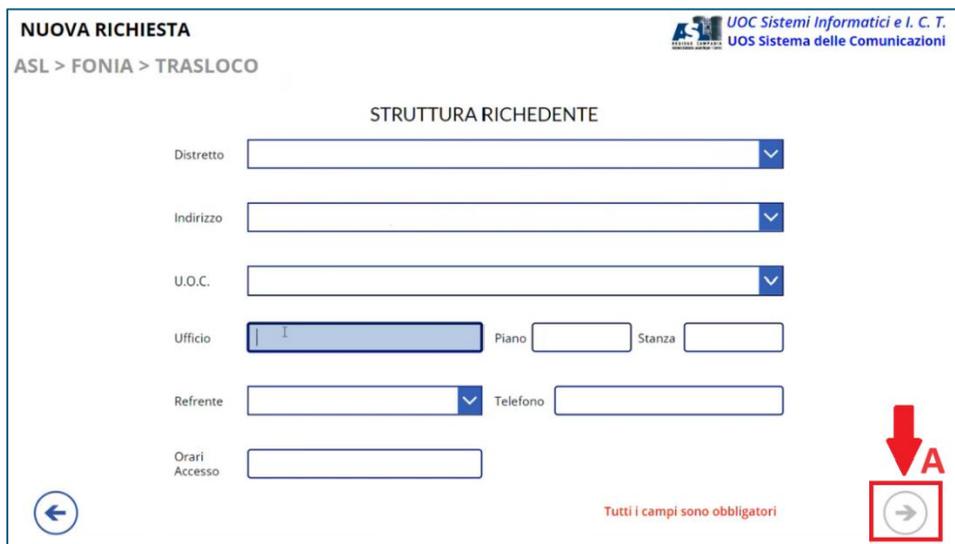
GUASTO



viene aperta la scheda per inserire le informazioni necessarie.

AZIENDA SANITARIA LOCALE NAPOLI 1 CENTRO

Solo e solamente dopo che tutti i dati (tutti i campi sono obbligatori) sono stati inseriti, il bottone **A** evidenziato nella seguente immagine si attiva



NUOVA RICHIESTA UOC Sistemi Informatici e I. C. T.
UOS Sistema delle Comunicazioni

ASL > FONIA > TRASLOCO

STRUTTURA RICHEDENTE

Distretto

Indirizzo

U.O.C.

Ufficio Piano Stanza

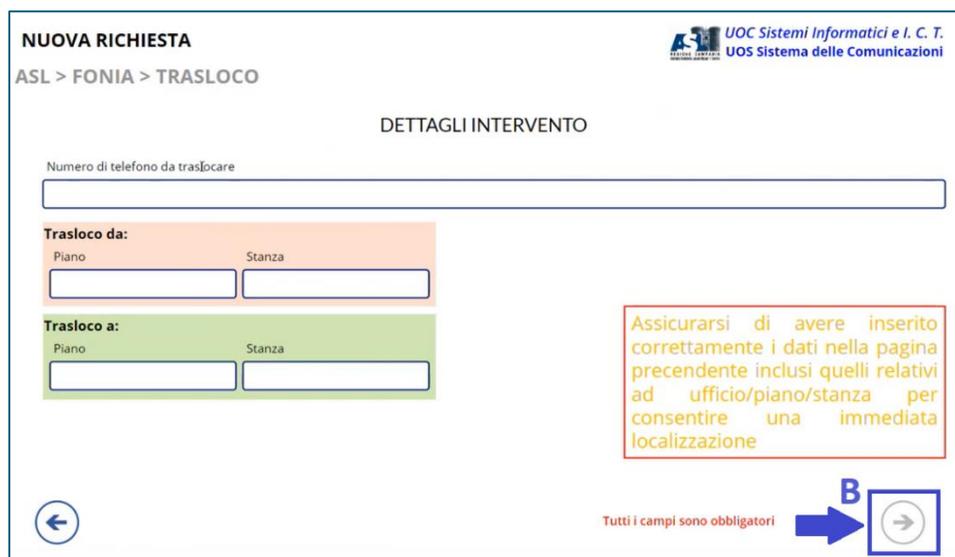
Refrente Telefono

Orari Accesso

Tutti i campi sono obbligatori

A

ed è possibile proseguire nell'immissione delle ulteriori informazioni richieste.



NUOVA RICHIESTA UOC Sistemi Informatici e I. C. T.
UOS Sistema delle Comunicazioni

ASL > FONIA > TRASLOCO

DETTAGLI INTERVENTO

Numero di telefono da traslocare

Trasloco da:

Piano Stanza

Trasloco a:

Piano Stanza

Assicurarsi di avere inserito correttamente i dati nella pagina precedente inclusi quelli relativi ad ufficio/piano/stanza per consentire una immediata localizzazione

Tutti i campi sono obbligatori

B

Anche in questa schermata i dati sono tutti obbligatori: Il bottone **B** si attiva se e solamente quando sono presenti tutti i dati.

AZIENDA SANITARIA LOCALE NAPOLI 1 CENTRO

Nell'ultima schermata, infine, si è in grado di scrivere una descrizione dettagliata della propria necessità e allegare la documentazione prima di selezionare **Invia Richiesta** per terminare la procedura.



NUOVA RICHIESTA
ASL > FONIA > TRASLOCO

UOC Sistemi Informatici e I. C. T.
UOS Sistema delle Comunicazioni

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

DESCRIZIONE DETTAGLIATA

ALLEGATI

Aggiungi file

1 2 3 4 5

Tutti i campi sono obbligatori

INVIA RICHIESTA

NOTA IMPOORTANTE: Per consultare la richiesta e controllare lo stato di avanzamento è necessario accedere alla sezione **Richieste inviate**.