



# AZIENDA SANITARIA LOCALE NAPOLI 1 CENTRO

via Comunale del Principe n°13/A - 80145 - Napoli - C.F. 06328131211

tel. 081-254.11.11, email [protocollogenerale@aslnapoli1centro.it](mailto:protocollogenerale@aslnapoli1centro.it), PEC [aslnapoli1centro@pec.aslna1centro.it](mailto:aslnapoli1centro@pec.aslna1centro.it)

## U.O.C. Sistemi Informatici e I.C.T.

Al Dipartimento Attività Ospedaliera  
Dipartimento delle Dipendenze  
Dipartimento di Prevenzione  
Dipartimento di Salute mentale  
Dipartimento Farmaceutica/

UOC Farmaceutica Convenzionata e territoriale  
Area di coordinamento di sanità pubblica Veterinaria  
UOC Affari Giuridico Legali  
UOC Gestione Economico Finanziaria  
UOC Gestione Risorse Umane  
UOC Affari Generali  
UOC Acquisizione Beni ed Economato  
UOC Formazione e Rapporti con l'Università  
UOC Acquisizione Servizi  
UOC C.O.T 118 - Attività Territoriali  
UOC Manutenzione ordinaria e  
straordinaria immobili e impianti  
UOC Controllo Gestione  
UOC Ingegneria Clinica  
UOC Gestione Patrimonio Immobiliare  
UOC Pianificazione Programmazione  
e sviluppo interventi sul patrimonio  
UOC Programmazione Assistenza Primaria  
UOS Gestione del Rischio Clinico  
UOC Prevenzione e Protezione  
UOC Tutela della Salute negli Istituti Penitenziari  
UOC Programmazione e Pianificazione Aziendale  
UOSD Trasparenza e Anticorruzione  
UOC tutela salute della donna, del bambino e dell'adolescente  
UOC monitoraggio e controllo attività ospedaliere  
UOC coordinamento attività socio sanitarie  
UOC monitoraggio e controllo attività di assistenza specialistica  
UOC monitoraggio e controllo attività di riabilitazione  
Servizio Professioni Sanitarie Territoriali

P.O. Ospedale del Mare/PSI Barra

P.O. Ospedale dei Pellegrini  
P.O. San Paolo  
P.O. San Giovanni Bosco  
Stabilimenti  
Santa Maria di Loreto  
Capilupi

Distretto Sanitario 24/73

# AZIENDA SANITARIA LOCALE NAPOLI 1 CENTRO

via Comunale del Principe n°13/A - 80145 - Napoli - C.F. 06328131211  
tel. 081-254.11.11, email [protocollogenerale@aslnapoli1centro.it](mailto:protocollogenerale@aslnapoli1centro.it), PEC [aslnapoli1centro@pec.aslna1centro.it](mailto:aslnapoli1centro@pec.aslna1centro.it)

## U.O.C. Sistemi Informatici e I.C.T.

Distretto Sanitario 25  
Distretto Sanitario 26  
Distretto Sanitario 27  
Distretto Sanitario 28  
Distretto Sanitario 29  
Distretto Sanitario 30  
Distretto Sanitario 31  
Distretto Sanitario 32  
Distretto Sanitario 33

e pc.

Al Direttore Generale  
Direttore Sanitario  
Direttore Amministrativo

**Oggetto:** Sistema di gestione richieste Rete LAN e Fonia.

La ASL Napoli 1 Centro, è impegnata da tempo in un profondo processo di riorganizzazione Aziendale, tutte le attività istituzionali a cui adempie prevedono l'uso intensivo e continuato delle risorse informatiche per cui nel corso degli anni ha costantemente perseguito l'obiettivo di adeguare all'evoluzione tecnologica tutti i sistemi utilizzati.

Il Dipartimento per la Trasformazione Digitale promuove in particolar modo la digitalizzazione dei processi della PA, ed in attuazione, l'azienda sta perseguendo l'obiettivo della digitalizzazione delle procedure e dei processi aziendali.

La scrivente UOC tra i compiti istituzionali assegnati, ha la governance dei sistemi di Rete Dati e Fonia aziendali; al fine di una gestione moderna e più omogenea delle attività di controllo e monitoraggio della manutenzione, nonché per la gestione delle richieste d'intervento per guasti sia per la Rete Dati che per la Fonia, si è adoperata a predisporre processi informatizzati per abolizione di ogni supporto cartaceo.

Con Determina n. 1477 del 17.04.2023 è stata approvata la procedura di acquisto di un sistema di gestione, che consente:

- Creazione di un portale in cui gestire le richieste di risoluzione Guasti o Nuove Attivazioni;
- Unico Modulo dinamico di gestione;
- Dematerializzazione della documentazione;
- Gestione del Processo: Monitoraggio e reportistica dello stato;
- Gestione del flusso dati: Invio di email per le comunicazioni/avvisi;
- Gestione del flusso Approvativo per le Nuove Attivazioni;
- Gestione centralizzata per:
  - Moduli di richiesta Guasti: LAN e Fonia;
  - Modulo richiesta nuove attivazioni.

In merito a tutto quanto sopra, si comunica che dalla data del 16.10.2023, per qualsiasi richiesta di:

- sistemi di Rete LAN – (attivazione nuovi punti LAN, guasti punti LAN);
- sistemi Fonia – (attivazione nuove utenze interne, traslochi, guasti);

l'unico canale per poter procedere alla formulazione e all'invio delle predette richieste è il nuovo sistema digitale, raggiungibile nel sito aziendale ASL Napoli 1 Centro – accesso intranet ambito

# AZIENDA SANITARIA LOCALE NAPOLI 1 CENTRO

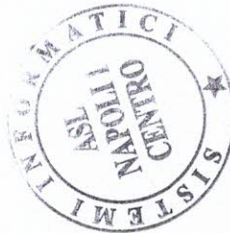
via Comunale del Principe n°13/A - 80145 - Napoli - C.F. 06328131211  
tel. 081-254.11.11, email [protocollogenerale@asnapoli1centro.it](mailto:protocollogenerale@asnapoli1centro.it), PEC [asnapoli1centro@pec.asn1centro.it](mailto:asnapoli1centro@pec.asn1centro.it)

## U.O.C. Sistemi Informatici e I.C.T.

UOC Sistemi Informatici e ICT è disponibile il link di accesso  
<https://apps.powerapps.com/play/e/default-800ed87a-99e0-4f9e-8f3b-5ac1e2254b60/a/2db24ad1-48c5-446e-8a16-a30b9918ea8a?tenantId=800ed87a-99e0-4f9e-8f3b-5ac1e2254b60&sourcetime=2023-08-05%2018%3A47%3A21Z>  
al quale l'utente potrà accedere con le credenziali della posta elettronica.

alla presente si allega manuale d'uso

dott. Rosario Matteo



U.O.C. Sistemi Informatici e ICT  
Il Direttore  
Ing. Fulvio Paone

