



AZIENDA SANITARIA LOCALE NAPOLI 1 CENTRO

via Comunale del Principe n°13/A - 80145 - Napoli - C.F. 06328131211

tel. 081-254.44.03, email contocollaborazione@aslnapoli1centro.it, PEC asnapoli1centro@pec.aslna1centro.it

U.O.C. Sistemi Informatici e I.C.T.

A Tutte le Strutture dell'ASL Napoli 1 Centro

p.c. Alla Ditta De Franchis

Oggetto: Manutenzione PC ed accessori

Si comunica che con Delibera del Direttore Generale n.2024 del 22/10/2018, regolarmente esecutiva, a seguito di espletamento di gara di appalto è stata affidata alla Ditta DE FRANCHIS srl la manutenzione e assistenza tecnica dei PC ed accessori installati in tutte le sedi della ASL Napoli 1 Centro per un periodo triennale.

Il processo relativo agli interventi tecnici a PC ed accessori dell'ASL Napoli 1 Centro, continuerà come finora svolto, avviandolo, si ricorda nuovamente, attraverso le richieste da inviare all'indirizzo manutenzione.pc@aslnapoli1centro.it utilizzando l'apposito modulo, debitamente firmato dal responsabile della struttura di appartenenza, e corredato della scheda tecnica, disponibile sul portale aziendale alla voce "Modulistica Per i Dipendenti", all'interno del Menù "Azienda", da compilare informaticamente, nella quale dovranno essere indicate, tra l'altro, notizie circa l'apparecchiatura per la quale viene chiesto l'intervento, il tipo di anomalia riscontrato, il recapito telefonico di un referente al quale questa UOC potrà riferirsi e il numero di inventario dell'apparecchiatura, senza il quale non si potrà procedere all'intervento stesso.

Si ricorda ancora che gli interventi della Ditta De Franchis riguarderanno esclusivamente apparecchiature inventariate e non più in garanzia.

Per queste ultime comunque potrà essere ugualmente inviata richiesta, attraverso la stessa casella di posta elettronica, a questa UOC che provvederà a richiedere alla ditta fornitrice intervento in garanzia.

Si prega di dare la massima diffusione alla presente.

Il Direttore UOC Sistemi Informatici

Ing. Carlo Sommonte